**Приложение №1**

**Форма заявки**

**на исправление ошибки в программе**

**«Расчеты с юридическими лицами»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Версия программы:** | 11.06.2021 |
| **Обновление БД от:** | 11.06.2021 |
| **Версия печатной формы:** |  |

**Категория возникшей ошибки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Расчетная часть** | **Фактическая часть** | **Отчеты** |
| * Ошибка при создании расчета; * Ошибка при работе со справочниками; * Ошибка при расчете приложения к договору:   - Приложение №1  - Приложение №2  - Приложение №3  - Приложение №4   * Прочее; | * Ошибка расчета Сальдо (Конечного/Переходящего); * Ошибки планового начисления; * Ошибки отображения данных в карточке организации; * Ошибки при занесении операций Перерасчетов/Оплаты; * Изменение котельных; * Ошибка при формировании доп.соглашения; * Прочее; | * Ошибка при формировании отчета (указать наименование): * Ошибочные данные в отчете (указать наименование): |

**Текст заявки (текст заявки должен содержать: Наименование организации, объекта, номер расчета, тип услуги или выполняемой операции, период, а так же диапазон ячеек для отчетов в форме EXCEL, номер приказа\*)**

**По договору №10/0016-М-22-1 невозможно сделать перерасчет. Выводит ошибку «Превышение плановых объемов» когда как плановый объем значительно больше снятия.**

**Заявку составил (ФИО, должность): гл. специалист по сбыту Вилюйского участка А.И.Лысенко**

**Заявку принял к исполнению (ФИО, должность): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Примечания исполнителя:**

