**Приложение №1**

**Форма заявки**

**на исправление ошибки в программе**

**«Расчеты с юридическими лицами»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Версия программы:** | 11.06.2021 |
| **Обновление БД от:** | 11.06.2021 |
| **Версия печатной формы:** |  |

**Категория возникшей ошибки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Расчетная часть** | **Фактическая часть** | **Отчеты** |
| * Ошибка при создании расчета;
* Ошибка при работе со справочниками;
* Ошибка при расчете приложения к договору:

- Приложение №1- Приложение №2- Приложение №3- Приложение №4* Прочее;
 | * Ошибка расчета Сальдо (Конечного/Переходящего);
* Ошибки планового начисления;
* Ошибки отображения данных в карточке организации;
* Ошибки при занесении операций Перерасчетов/Оплаты;
* Изменение котельных;
* Ошибка при формировании доп.соглашения;
* Прочее;
 | * Ошибка при формировании отчета (указать наименование):
* Ошибочные данные в отчете (указать наименование):
 |

**Текст заявки (текст заявки должен содержать: Наименование организации, объекта, номер расчета, тип услуги или выполняемой операции, период, а так же диапазон ячеек для отчетов в форме EXCEL, номер приказа\*)**

 **По договору №10/0016-М-22-1 невозможно сделать перерасчет. Выводит ошибку «Превышение плановых объемов» когда как плановый объем значительно больше снятия.**

**Заявку составил (ФИО, должность): гл. специалист по сбыту Вилюйского участка А.И.Лысенко**

**Заявку принял к исполнению (ФИО, должность): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Примечания исполнителя:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**